**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте *ПАО «Волгоградоблэлектро»* через Личный кабинет  | Не ограничен | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения ЭПУ;- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | **2.1.** Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;**2.2.** При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.**2.3.** Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письменное предложение новой даты и времениПисьменное уведомление | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителяНе позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | **3.1.** Допуск к электроустановке.**3.2.** Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.**3.3.** Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок  | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | **4.1.** Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.**4.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | **5.1.** Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию**5.2.** Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Единый номер телефонного центра обслуживания *ПАО «Волгоградоблэлектро»* **8-800-700-29-68**

Адрес электронной почты *ПАО «ВОЭ»:* voe@voel.ru

Адреса пунктов обслуживания клиентов:

1. Жирновские МЭС 403791, г. Жирновск, ул. Хлебозаводская, 1А

2. Заволжские МЭС 404143, р.п. Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, 10А

3. Камышинские МЭС 403886, г. Камышин, ул. Рязано-Уральская, 52

4. Михайловские МЭС 403345, г. Михайловка, пр. Западный, 3

5. Пригородные МЭС 403001, р.п. Городище, ул. 8-го Гвардейского Танкового корпуса, 22 Б

6. Северные МЭС 403113, г. Урюпинск, ул. Нижняя, 9

7. Суровикинские МЭС 404411, г. Суровикино, ул. Шоссейная, 5

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)